



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลระนอง โทร. ๑๐๑๗
ที่ รน ๐๐๓๒.๒๐๑/พิเศษ วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปรายงานการร้องเรียนรอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

ด้วยโรงพยาบาลระนอง เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้

เพื่อความโปร่งใสของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลระนองขอสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ และในการนี้ขออนุญาตนำสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เป็นเรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลระนองเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา

(นายเรืองเดช มีสุด)

นิติกร

(นายสาโรจน์ จันทร์แก้ว)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายสวรรค์ กาญจนะ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลระนอง

สรุปรายงานการร้องเรียนทั่วไปประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๓ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ
๑	๘ ม.ค. ๒๕๖๓	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนการวินิจฉัยของแพทย์ ซึ่งเกิดความผิดพลาดเป็นเหตุให้มารดาของตนเองเสียชีวิต	ดำเนินการเจรจาไกล่เกลี่ยและรับฟังปัญหาของผู้ร้องเรียน และนำข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งๆขึ้นไป	บริการหลังการร้องเรียนโดยการบริการแก่ญาติของผู้ป่วยเมื่อเข้ารับการรักษาเพื่อมิให้เกิดการร้องเรียนซ้ำ	
๒	๑๘ ม.ค. ๒๕๖๓	ผู้ป่วยได้เข้ามารับการรักษาด้วยอาการปวดท้อง แพทย์ที่ ER แจ้งว่าเป็นไส้ติ่งอักเสบต้องทำการผ่าตัดแต่พอแอดมิทนอนที่โรงพยาบาลระนอง แพทย์บอกว่าลำไส้อักเสบ และให้กลับบ้านได้ (เนื่องจากผู้ป่วยต้องการกลับบ้าน)	ดำเนินการทบทวนเคสเพื่อเป็นบทเรียนในการรักษาและปรับปรุงแนวทางเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	ยื่นคำร้องขอรับเงินค่าช่วยเหลือเบื้องต้นให้แก่ผู้ป่วยและให้สาธารณสุขจังหวัดระนองดำเนินพิจารณา ค่าเสียหายให้แก่ผู้ป่วย	
๓	๑๕ ม.ค.	ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องการให้บริการของพยาบาล เนื่องจากมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม			อยู่ระหว่างการดำเนินการ

-หมายเหตุ ไม่มีการร้องเรียนเรื่องทั่วไปในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในช่วงรอบ ๑๒ เดือน

ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

สรุปรายงานการร้องเรียนการทุจริตประจำปีงบประมาณ

๒๕๖๓ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - มีนาคม ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	ว/ด/ป	เหตุการณ์	สรุปการดำเนินงาน	ความช่วยเหลือ	หมายเหตุ

-หมายเหตุ ไม่มีการร้องเรียนเรื่องจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ในช่วงรอบ ๖
เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒- ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน
ประจำปีงบประมาณ เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – มีนาคม ๒๕๖๓

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานการจัดการซื้อร้องเรียน	แนวทางการแก้ไขปัญหาและอุปสรรค



.....ผู้จัดทำรายงานสรุปผลการร้องเรียน

(นายเรืองเดช มิสุด)

นิติกร

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศโรงพยาบาลระนอง
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลระนอง กระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลระนอง วัน/เดือน/ปี: ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒ หัวข้อ: รายงานการจัดการซื้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานการจัดการซื้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ Linkภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล เรื่องเดช มีสุด (..... นายเรื่องเดช มีสุด) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ..๕... เดือน... มีนาคม..... พ.ศ.๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง สาโรจน์ จันทรแก้ว (..... นายสาโรจน์ จันทรแก้ว) ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร วันที่ ..๕... เดือน... มีนาคม..... พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ เยาวลี เขียวแดง (..... นางสาวเยาวลี เขียวแดง) ตำแหน่ง นักประชาสัมพันธ์ วันที่ ..๕... เดือน... มีนาคม..... พ.ศ.๒๕๖๓..	